



— **USO** —

CONSCIENTE

DO BENEFÍCIO DE SAÚDE

Dicas rápidas para um melhor aproveitamento do seu plano

INTRODUÇÃO

O uso consciente do benefício de saúde é vital para o bom funcionamento do plano e sua sustentabilidade. Ao adotar uma postura consciente e eficiente em relação à utilização dos serviços oferecidos você contribui para manter os custos controlados e com isso garantir a qualidade dos atendimentos e da rede credenciada.

Destacamos que uso consciente não significa usar menos, mas, na verdade, usar melhor.

A seguir damos algumas dicas e orientações simples e práticas para ajudar a usar seu plano de maneira mais eficiente, buscando sempre um melhor atendimento:

DICAS

USE APENAS QUANDO NECESSÁRIO :

- Use o convênio apenas quando necessário e de forma consciente.
- O abuso eleva o custo da assistência.
- Ajude a controlar os gastos para manter e preservar o benefício com qualidade.
- Os próprios beneficiários acabam pagando a conta quando não utilizam o plano corretamente.
- Acompanhe os extratos de utilização do Plano e verifique se os débitos estão corretos.
- Lembre-se: Utilize o plano de saúde sempre que precisar. Usar o plano de saúde de forma consciente significa tranquilidade para você e seus dependentes. Você também é responsável por ajudar a controlar os gastos para manter o benefício com qualidade e sem aumento de custos desnecessários.

PRONTO – SOCORRO :

- Utilize o Pronto Socorro apenas em casos de Urgência e Emergência. As despesas no PS são bem mais caras e por vezes há excessos de exames.
- As consultas realizadas no PS no período entre 19h e 07h do dia seguinte, bem como em qualquer horário aos sábados, domingos e feriados, têm acréscimo em seus valores de cobrança (normalmente +30%).
- O pronto-socorro não deve ser utilizado para a realização de tratamentos, muito menos na atuação preventiva. Ele deve ser utilizado em reais situações de urgência ou emergência, pois tem objetivo de tirá-lo da situação de risco à sua saúde.

GUARDE OS EXAMES REALIZADOS E LEVE JUNTO NAS CONSULTAS :

- Guarde os exames realizado e sempre os leve em suas consultas. Muitos exames não necessitam ser repetidos em curto espaço de tempo. Evite desgastes e a realização desnecessária de repetição de exames.
- Sempre questione o médico sobre a necessidade. Lembre-se que, no final, é você quem vai ajudar a pagar esses exames com sua coparticipação.

NO DIA DA CONSULTA :

- Ao fazer uma consulta, assine somente uma vez o documento do plano de saúde. E confira se as guias de consulta estão preenchidas de forma correta e completa.
- Assine apenas depois de preenchida.
- Seja claro sobre seus sintomas: se possível leve anotado, inclusive com suas dúvidas, por mais "absurdas" que possam parecer. Você irá facilitar o entendimento do médico sobre o seu caso.
- Sempre tenha em mãos os exames e procedimentos realizados anteriormente, bem como receitas médicas e lista de medicamentos em uso.
- Evite mudar de médico ou especialista sem necessidade, você pode estar desperdiçando seu tempo e os recursos do plano. Além disso, seu médico já conhece seu histórico de doenças e poderá fazer um melhor diagnóstico e acompanhamento da evolução do tratamento para melhor resultado.
- Procure ter um médico de confiança. Ele pode atuar preventivamente e será sua referência para tratar a maioria dos problemas e caso necessário encaminhá-lo para um especialista.
- Ao fazer acompanhamento de rotinas você garante revisão periódica da saúde e a prevenção de doenças.

NO DIA DO EXAME :

- Ao fazer um exame, assine somente uma vez o documento do plano de saúde. E confira se as guias estão preenchidas de forma correta e completa.
- Assine apenas depois de preenchida, e tenha certeza que correspondem ao(s) exame(s) que está(ão) sendo realizado(s).
- Certifique-se que os exames assinados e autorizados foram realmente feitos. Em caso de irregularidade questione e entre em contato com a Central de Atendimento.
- No caso de exames de imagem e endoscopias, sempre leve junto os exames anteriores para que o médico possa fazer a comparação e verificar sinais se ocorreu evolução da doença.

DESPESAS COM MATERIAIS ESPECIAIS/ 2º OPINIÃO

- Em caso de indicação de cirurgia, questione ao médico cirurgião:
- Que operação está indicando e que opções você tem?
- Quais as razões para operar?
- Existem alternativas?
- Quais benefícios de operar?
- Quais os riscos da cirurgia?
- O que acontece se não fizer a operação?
- Como posso obter uma segunda opinião?
- A segunda opinião médica é um parecer de outro médico, a respeito de um diagnóstico, prognóstico e/ou tratamento que o paciente já tenha recebido de um médico ou profissional de saúde. O objetivo é auxiliar o melhor diagnóstico e o melhor tratamento para você.



CANAIS DE CONTATO

4000-1698

(24h os 7 dias da semana)

www.danamed.com.br

Portal Danamed na internet

App Danamed

disponível para download nas lojas

